

To: (10)(2e) <(10)(2e)>@rivm.nl
From: (10)(2e)
Sent: Fri 6/26/2020 9:51:03 AM
Subject: RE: check - check
Received: Fri 6/26/2020 9:51:04 AM

Hoi (10)(2e),

Ik denk dat het handig is om wat betreft social campagne en mogelijke issues even te overleggen met (10)(2e) (10)(2e).

ER zijn inderdaad meerdere scenario's denkbaar, dus handig om dat op die manier in te delen. iK ga er even vanuit dat je jezelf bedoelt als communicatieadviseur dedicated op het programma – wan tjj bent er toch tot eind 2020? Opschaling van capaciteit bij issues loopt via (10)(2e). Maar dan loop je eigenlijk al vooruit op een scenario, dus dat is nu nog niet nodig.

Groet,

(10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)>@rivm.nl
Sent: maandag 22 juni 2020 15:37
To: (10)(2e) <(10)(2e)>@rivm.nl
Subject: check - check

Hoi (10)(2e),

Nav jouw vraag hoe eea geborgd is met social media had ik het volgende idee. Wil jij even meekijken en beoordelen of het verhaal zo compleet is?

En ik heb nog geen goed beeld wat het team webcare hier in zou kunnen betekenen; kun jij dat toelichten?

We hebben een account op coosto; ik monitor dat. We zijn aan het kijken of er nog een account bij kan omdat ik straks naar veel minder uren ga.

Wat zijn dan scenario's?

1. Het blijft kabbelen, zoals nu dus geen bijzonderheden
2. Het gaat los; dan moet iov (10)(2e) en de woordvoerder (10)(2e) en com adviseur dan dedicated op het programma, beoordeeld worden wat dit betekent.

Bijv opschalen op social, ander bericht op wachtkamer, bericht rivm.nl e/o thuisarts.nl. Dit betekent dus wel dat je een teamje op de achterhand moet hebben. Voorlopig kan ik hier zelf nog in participeren.

3. Wat er bij corona gebeurde was dat er per inkomende social ook gereageerd werd. Dat zou ook nog kunnen. Dan hebben we ook iemand nodig die kan plaatsnemen. Dat kunnen we inregelen als we aan de slag gaan met de social media campagne.

Is dit zo'n beetje het verhaal??

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)